

「電話が来るたびに 診察が止まる」を、 なくしたい。

LINEで疑義照会をスムーズにするアプリ。インストール不要、短時間で送信、診察の合間にスワイプで回答。

クリニック院長先生へ

薬局の先生へ

● こんな経験、ありませんか？

👩 医師のため息

- × 答えたいのに診察中で薬局を待たせてしまう
- × 「疑義照会です」と聞いても手が離せない
- × 患者さんも薬局も両方待たせて申し訳ない

👨 薬剤師のため息

- × 忙しい医師に電話するのが心理的に辛い
- × 電話口で待たされ患者さんを待たせる
- × 口頭のやり取りで記録が残らない

● NYAUW疑義照会が解決します

1 LINEで始める・ゼロインストール

友だち追加だけで利用開始。ID登録もパスワードも不要。いつものLINEがそのまま業務ツールに。

2 フォーム送信は短時間、回答はスワイプ1つ

薬剤師はフォームで送信、医師は「了解」「変更」「電話依頼」の3択。瞬時に薬局へ通知。

3 チーム全員で使える

受付スタッフが通知を受け取り医師が返信する分業が可能。二重対応を防止します。

4 自動リマインダー&対応時間の可視化

未回答時は4段階で自動アラート。全照会の対応時間を秒単位で計測。連絡の見落としリスクを下げます。

BEFORE

電話で中断 →

AFTER

LINEで非同期

● 料金プラン

👩 クリニック・医師

完全無料※

人数・施設数・期間 すべて制限なし（現行標準機能）

- ✓ 疑義照会の受信・回答
- ✓ スタッフ追加（人数無制限）
- ✓ 複数薬局との連携

👨 薬局・薬剤師

無料

まずは無料ではじめられます

- ✓ 疑義照会の送信・管理
- ✓ 1クリニックとの連携

+ オプションプラン

5,000円/月（税込）

スタッフ追加（チーム招待）・複数クリニック連携

まずはサイトをご覧ください

<https://www.gigishokailine.com>



使い方はかんたん。3ステップで始められます。

クリニックも薬局も、LINEで友だち追加するだけ。

🏥 クリニック（医師・受付）

- 1 @897dvwiwをID検索して友だち追加
 - 2 「設定」からクリニック名を登録
 - 3 招待URLまたはQRを薬局に共有するだけ
- ✔ 照会が届いたら3択で回答。受付スタッフも招待可能

💊 調剤薬局（薬剤師）

- 1 @897dvwiwをID検索して友だち追加
 - 2 クリニックの招待URLまたはQRをタップで連携完了
 - 3 「疑義照会」からフォーム送信（短時間で完了）
- ✔ 回答はLINEに通知。受話器を持って待つ時間を減らし、次の調剤へ

以下は想定される利用シーンです

🏥 院長先生

「診察中に手を止めなくていい。合間にスワイプするだけで済むのが本当に助かります」

💊 薬剤師

「電話する心理的プレッシャーがなくなった。回答が文字で届くので聞き間違いによる伝達エラーを防止でき、内容を確認しながら調剤できる」

👤 受付スタッフ

「照会の通知を私が先に受け取って先生に伝えられる。チームで対応できる体制になった」

👤 管理薬剤師

「対応時間が数字で見える。どの照会がどのくらいで終了しているか一目でわかる」

よくあるご質問

Q. 既存の電話・FAXと併用できますか？

A. もちろんです。緊急時は従来どおり電話も使えます。LINEで送れるものから少しずつ移行いただけます。

Q. 患者さんの個人情報は安全ですか？

A. 患者氏名は保存しません。照会内容は当事者施設間のみで厳格に管理。詳細はプライバシーポリシーをご確認ください。

Q. 導入に手間はかかりますか？

A. 初期費用・設定不要。LINEで友だち追加して施設名を登録するだけ。わずかなステップで始められます。

🔒 **セキュリティとプライバシー**：患者氏名はシステムに保存しない設計です。患者番号のみで照会を管理。施設間の連携は招待制で許可した相手とのみつながります。通信はすべて暗号化されています。

ご利用条件

必要なもの **LINEアプリのみ。専用アプリのインストール・ID登録・パスワード設定は一切不要。**

対応端末 **iPhone / Android（LINEのLIFFアプリとして動作）**

開発・運営 **株式会社NYAUW（代表：井手 武 / 東京ビジョンアイクリニック阿佐ヶ谷 院長）**

アルファ版トライアル参加施設を募集中

「こういうの、使ってみませんか？」——その一言から始まります。

薬局の先生は、ぜひ日頃お世話になっているクリニックにこのURLを送ってください。

<https://www.gigishokailine.com>



本サービスは薬剤師法第24条が定める疑義照会のコミュニケーション支援ツールです。処方内容の妥当性判断は行いません。調剤録等への転記は各施設でお願いします。 ※入力内容の正確性は利用者にてご確認ください。クリニックの無料プランは現行の標準機能が対象であり、将来の付加機能はこの限りではありません。

NYAUW

株式会社NYAUW